

Frivilligt arbejde i palliation – muligheder og udfordringer

Lektor og Phd Karen Marie Sangild Stølen E 2022

1

Oplæg:

- ▶ Hvem er jeg?
- ▶ Frivillighed i det palliative felt – hvorfor særligt vigtigt?
- ▶ Danske undersøgelser og internationale perspektiver
- ▶ Mit ph.d. – projekt – et mikroperspektiv på frivilligt arbejde og samarbejde i hverdagssituationer
- ▶ Opsamling og fremtidige perspektiver
- ▶ Refleksionsspørgsmål til drøftelse

Velkommen til FRIVILLIGSEMINAR 2022



HOSPICE FORUM DANMARK

Hospice Forum Danmark inviterer alle frivillige fra landets hospicer til frivilligseminar.

Vi er glade for, at vi igen i år kan samle frivillige på tværs af landet til det traditionelle seminar og vi håber at se mange af jer, når vi slår dørende op lørdag d. 29. oktober.

TID OG STED:

LØRDAG D. 29. OKTOBER 2022

KL. 09:30 - 15:45

Trinity Hotel og Konferencenter, Gl. Færgevej 30,
Snoghøj, 7000 Fredericia

TILMELDING:

Bindende tilmelding sker elektronisk på

www.hospiceforum.dk/tilmeldingfrivilligseminar

senest fredag d. 2. september 2022 kl. 12:00.

Der er plads til max. 130 deltagere - pladserne tildeles efter "først - til - mølle" - princippet

Lidt om hvem jeg er ?

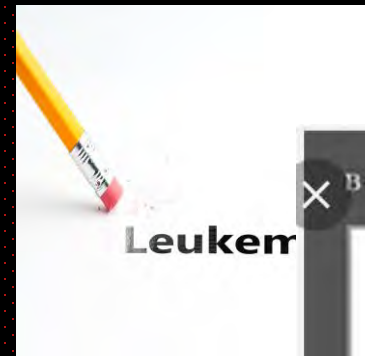
Fagligt



Privat



PhD og lektor Karin Marie Sø



Undervisningsområder: Sygepleje, palliation, pårørende, åndelig omsorg, videnskabsteori, efter-og videreuddannelse/palliation mm.

Frivillighed i det palliative felt har øget politisk interesse ...

Antallet af ældre der lever længere stiger – antallet af 80-årige forventes f.eks. at stige fra ca. 264.000- ca. 425.000 frem mod 2030

Ældre der lever den afsluttende del af livet med en eller flere livstruende sygdomme er tredoblet siden årtusindskiftet

En tredjedel af de gamle der kommer på plejehjem dør indenfor det første år

Mellem 65% og 80% af de gamle på plejehjem anslås at have demenssygdom sideløbende med andre livstruende sygdomme

Danskerne ønsker at dø hjemme og flere dør i eget hjem

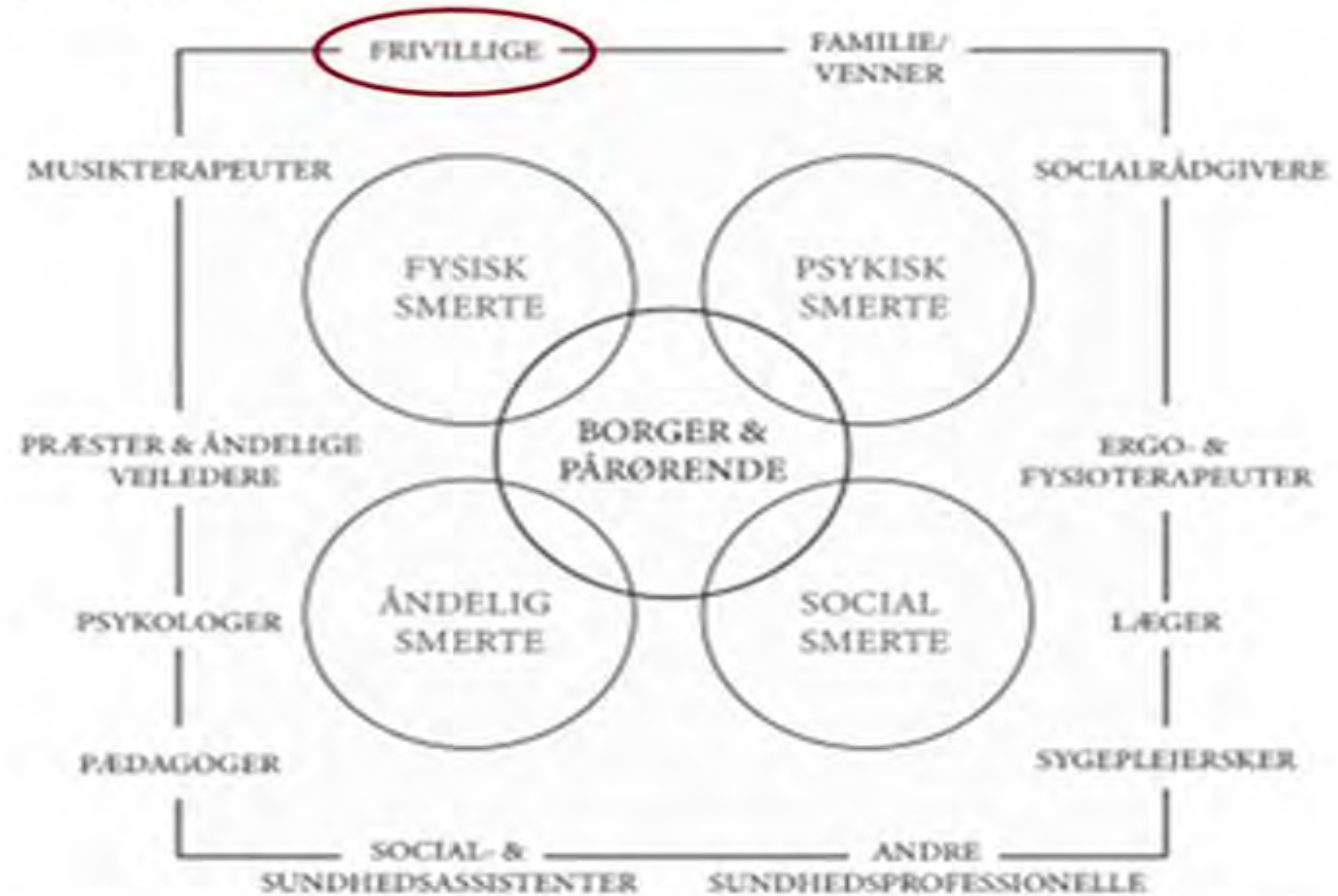
Med forlænget levetid - ekstra sårbarhed i den afsluttende del af livet og øget behov for palliativ støtte



Frivillige ses som supplerende ressourcer der:

”tilbyder medmenneskelig omsorg og interesse, praktisk hjælp og tilstedeværelse både som hjælpere i enheden som helhed og for den enkelte patient og/eller pårørende” (SST, 2017, s.25-26)

Figur 6. Total Pain ideologien og det tværfaglige samarbejde i kommunal basal palliativ indsats



Figuren er inspireret af Marie Aakres figur i Tidsskriftet OMSORG nr. 2/2018. Den er udviklet og tilpasset palliativ indsats i dansk sammenhæng af Karen Stølen med tilladelse fra Tidsskriftet OMSORG. Norske begreber er oversat til dansk, og figuren er suppleret med

Vigtige Internationale perspektiver

304 organisationer
fordelt på 34 lande
svarede på et
spørgeskema – flest fra
de vesteuropæiske
lande- herunder
Danmark, Norge og
Sverige



International Observatory
on End of Life Care | Lancaster
University | EAPC

Volunteers in palliative care during COVID-19

Are you a volunteer manager or lead in a hospice or specialist palliative care service? We are interested in hearing how you have deployed volunteers during COVID-19. Please find out more here

https://lancasteruni.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_37zuryU4R

CDI/Wk

This study has research ethics approval from the Faculty of Health and Medicine, Lancaster University and is being conducted together with the EAPC Volunteering Toolkit.



Understanding future planning for volunteering after the COVID-19 pandemic. A multi-national EAPC survey

Catherine Walshe¹, Leszek Pawlowski², Sophie Shedel³, Steven Vanderstichelen^{3,4}, Melissa J Bloomer⁵, Anne Goossensen⁶, Joaquin T. Limonero⁷, Karen Sanglid Stoelen⁸, Chiara Caraffa⁹, Leena Peltari¹⁰, Ros Scott¹¹

1. Lancaster University, UK, 2. Medical University of Gdańsk, Poland, 3. Vrije University of Amsterdam, The Netherlands, 4. Griffith University, Australia, 5. University of Newcastle, Australia, 6. Radboud University, The Netherlands, 7. University of Zaragoza, Spain, 8. University of Applied Sciences, The Netherlands, 9. University of Turin, Italy, 10. University of Vienna, Austria, 11. University of Dundee, UK

Background

Previous research on hospice and palliative care volunteering during the COVID-19 pandemic suggested a significant decline in volunteering activity, impacting on the safety and effectiveness of services offered.

Aims

To explore future organisational plans for volunteer roles and deployment in hospice and specialist palliative care services in light of an ongoing response to COVID-19.

Methods

- A multi-national cross-sectional survey of hospice and palliative care services, using a convenience sample.
- Response from 35 countries.
- A 68-item online questionnaire, aimed at people responsible for volunteer recruitment, disseminated via social media, palliative care networks and key collaborators from May to July 2021.
- Free text responses were analysed using content analysis techniques.

Results

Key aspects of organisations' main aims for palliative care volunteers. Many services indicated to return to pre-pandemic volunteering activities.

Organisations reported a phased re-introduction of volunteers, additional training, use of risk assessment and safe working processes for infection control.

Organisations tended to be more flexible, continuing face-to-face roles whilst increasing virtual volunteering opportunities.

Others were confident that volunteers would return automatically and therefore, undertook no planning.

Conclusion

The approach to planning for the future of volunteering is not consistent. It was assumed that volunteers will automatically return to roles as before. Urgent consideration must be given to engaging with volunteers to ascertain how many will return, identifying gaps and developing safe protocols for return. It is also important to assess future support and training requirements for changed environments and new ways of working.



For further information: contact Professor Catherine Walshe

Poster author: c.walshe@lancaster.ac.uk www.lancaster.ac.uk/fhm/research/ioelc/

undersøgelsen viste blandt andet at:

- Organisationerne havde i gennemsnit 203 frivillige involverede før pandemien
- Et mindre gennemsnit 33 frivillige involveret i daggang i alle former for frivillige opgaver/aktiviteter
- 71% vurderede at fraværet af de frivillige havde alvorlige konsekvenser for patienter – der blev særligt refereret til betydningen af de frivilliges praktiske opgaver og den atmosfære de frivillige bringer med ind
- 17% af organisationerne havde udviklet nye roller – f.eks. tilbød 35% af organisationerne virtuelle tilbud fra frivillige
- Ca. 60% havde fastholdt kontakt til de frivillige under pandemien – andre mente de frivillige ville vende tilbage af sig selv
- Tendens der peger på at yngre frivillige er steget lidt procentvis (< 50 år) under pandemien



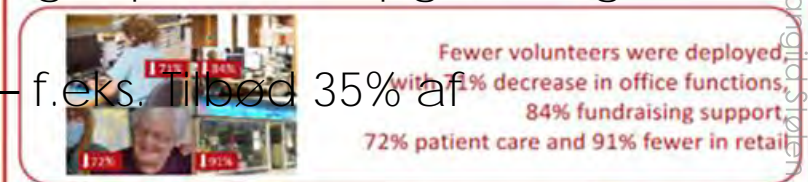
Understanding the role and deployment of volunteers within hospice and specialist palliative care services as they have adjusted to the COVID-19 pandemic. A multi-national EAPC survey

Catherine Walshe¹, Leszek Pawlowski², Sophie Shedel³, Steven Vanderstichelen^{3,4}, Melissa J Bloomer⁵, Anne Goossensen⁶, Joaquin T. Limonero⁷, Karen Sanglid Stoelen⁸, Chiara F Caraffa⁹, Leena Peltari¹⁰, Ros Scott¹¹

1. Lancaster University, UK, 2. Medical University of Gdańsk, Poland, 3. Vrije University of Amsterdam, The Netherlands, 4. Griffith University, Australia, 5. University of Newcastle, Australia, 6. Radboud University, The Netherlands, 7. University of Zaragoza, Spain, 8. University of Applied Sciences, The Netherlands, 9. University of Turin, Italy, 10. University of Vienna, Austria, 11. University of Dundee, UK

There was a decline in the proportion of older volunteers during the pandemic. Only 10.4% of the total number of volunteers were older volunteers, but 43.7% of the total were younger volunteers.

The pandemic meant far fewer volunteers were deployed, mostly because of organisational policies.



There was a decline in the proportion of older volunteers during the pandemic. Only 10.4% of the total number of volunteers were older volunteers, but 43.7% of the total were younger volunteers.

Why this matters: The sustained reduction in volunteer deployment has impacted safe, effective palliative care provision. Urgent consideration must be given to future of volunteering including virtual modes, micro-volunteering and appealing to a younger demographic.

Poster author: c.walshe@lancaster.ac.uk www.lancaster.ac.uk/fhm/research/ioelc/

PhD og lektor for Kommunikation og Projektstyring - 2022

Frivilligt arbejde i dansk sammenhæng

Center for Frivilligt Socialt Arbejde (CFSA) definerer:

"Ulønnede aktiviteter, der udføres over for personer uden for den frivilliges familie og slægt (...) og karakteriseret ved at være formelt organiseret"

Ca. 40 % af danskerne laver frivilligt arbejde

13% af disse frivillige tilbyder det frivillige arbejde indenfor det sundhedsmæssige område

Indenfor det sociale og sundhedsmæssige område – de fleste i alderen 57 år- 89 år



Ifølge CFSA er ældreinstitutioner de institutioner hvor kommunerne i størst omfang samarbejder med frivillige om velfærdsopgaver -



Vågetjenester fra Ældresagen og Røde Kors har samarbejdsaftaler med 82 ud af landets 98 kommuner om støtte til døende i eget hjem og på plejehjemsinstitutioner

Alle landets hospice samarbejder med frivillige – mere 1200 frivillige engageret i hospice regi



I dansk sammenhæng mangler der mere forskningsbaseret viden om:

Frivilligt arbejde og samarbejde i den afsluttende del af livet hos borgere og deres pårørende i eget hjem, på plejehjem og hospice

De frivillige og det frivillige arbejdes betydning for borgeres hverdagsliv,

Betingelser for, samt muligheder og udfordringer knyttet til fremtidens samarbejde med frivillige om en palliativ praksis.

Selve ph.d- projektet blev afgrænset:
Kommunal kontekst
Hospicekontekst
Et palliative perspektiv
Omfatter frivillig,- borger/pårørende og professionelt aktørperspektiv





Målgruppen for palliativ indsats udvidet – omfatter alle med livstruende sygdom og deres pårørende

”Den palliative indsats har til formål at fremme livskvaliteten hos patienter og familier, som står overfor de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom, ved at forebygge og lindre lidelse gennem tidlig diagnosticering og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre problemer af fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art” (SST., 2017 s.26)

Pain is not just physical...



Total Pain efterspørger Total Care. Helhedsorienteret og tværfaglig tilgang

Det palliative forløb starter tidligere og først slutter med omsorgen for efterladte



Organisering:
Specialiseret palliativ indsats
Basal palliativ indsats



Projekt: Frivillighed i palliation

KVALITATIVE STUDIER AF MULIGHEDER OG UDFORDRINGER KNYTTET TIL FRIVILLIGES ARBEJDE OG SAMARBEJDE I DEN AFSLUTTENDE DEL AF LIVET HOS BORGERE I EGET HJEM OG PÅ PLEJEHJEM

PH.D. STUD. KAREN MARIE SANGILD STØLEN

Professor
Michael Hviid
Jacobsen



AALBORG UNIVERSITET

Seniorforsker
Mette
Raunkiær

REHPA

Videncenter for
Rehabilitering og Palliation

Docent
Benjamin
Olivares
Bøgeskov

KØBENHAVNS
PROFESSIONS
HØJSKOLE **KP**

De foreløbige resultater - artikelbidrag og min afhandling

13

PHD OG

Palliative care volunteer studies—systematic review and thematic synthesis

Karen Marie Sangild Stølen ^{1,2}, Mette R. Maria Vilhelm Grubert ^{1,3}, Benjamin Olivares ^{1,4}

Additional supplemental material is published online only. To view, please visit the journal online (<http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2021-003330>).

¹Faculty of Health, Research and Development, Department of Nursing and Nutrition, University College Copenhagen, København, Denmark; ²REHSA, The Danish Knowledge Centre for Rehabilitation and Palliative Care, University of Southern Denmark, Nyborg, Denmark; ³Faculty of Health, Department of Nursing and Nutrition, University College Copenhagen, København, Denmark

Correspondence to: Mette R. Maria Vilhelm Grubert, Department of Nursing and Nutrition, University College Copenhagen, 1799 København, Denmark; kug3@uhc.dk

Received 18 August 2021
Accepted 10 December 2021

Check for updates

© Author(s) (or their employer(s)) 2021. No commercial re-use. See rights and permissions. Published by BMJ.

To cite: Stølen KM, Grubert MR, Olivares B, et al. *BMJ Supportive & Palliative Care* 2021;11(3):e003330.

ABSTRACT
Background: Given limited palliative care resources, volunteers can be viewed as essential. To better understand the contribution of volunteers, it is useful to look at their roles in care systems with high level of financed public welfare, such as those found in Nordic countries.
Aim: To develop research-based knowledge of experiences related to volunteer roles in palliative care in Nordic countries with similar welfare systems.
Design: Systematic review and thematic synthesis of qualitative studies.
Data sources: CINAHL, APA PsycInfo, SCOPED, idari, CINAHL, SweMed, SweMed, Doria and Danish Research Database from 2005 to 2020.
Eligibility criteria: Qualitative peer-reviewed studies reporting first-hand experience of volunteers in palliative care in hospital, community, home care and nursing home and hospice settings (hospice institution and hospice home care); English abstract and available full text.
Results: Of 1521 citations, 11 articles were included in the review: seven Norwegian articles, three Swedish articles and one Danish article. Three overall themes emerged from analysis: (1) volunteers offered something different than professionals, (2) volunteering took place in professionals' domain, (3) volunteers were motivated by personal gains.
Conclusions: Volunteers provide valuable support to patients and next of kin that differs from professionals' support. Volunteers are motivated by direct interaction with patients and next of kin. Opportunities for interactions depend on the healthcare setting and professionals' understandings of volunteers' role. Formal training of volunteers is limited and supportive available professionals important to volunteers. Professionals' understandings of volunteers' role

Key messages

What is the main message? Volunteers provide valuable support to patients and next of kin that differs from professionals' support. Volunteers are motivated by direct interaction with patients and next of kin. Opportunities for interactions depend on the healthcare setting and professionals' understandings of volunteers' role. Formal training of volunteers is limited and supportive available professionals important to volunteers. Professionals' understandings of volunteers' role

INTRODUCTION
Volunteers provide valuable support to patients and next of kin that differs from professionals' support. Volunteers are motivated by direct interaction with patients and next of kin. Opportunities for interactions depend on the healthcare setting and professionals' understandings of volunteers' role. Formal training of volunteers is limited and supportive available professionals important to volunteers. Professionals' understandings of volunteers' role

Received 23 November 2020 | Accepted 4 July 2021

DOI: 10.1136/bmjopen-2021-003330

EMPIRICAL STUDIES

Caring Sciences

Volunteers do the fun stuff -- Experiences from volunteer-professional caregiver cooperation in nursing homes

Karen Marie Sangild Stølen Ph.D. Student, RN, MCN, Associate Lecturer^{1,2,3,4}

¹Department of Nursing and Nutrition, Faculty of Health, University College Copenhagen (UCC), Copenhagen NV, Denmark

²REHSA, Danish Knowledge Centre of Rehabilitation and Palliative Care, Department of Clinical Research, University of Southern Denmark (SDU), Odense, Denmark

³Faculty of Science, Department of Sociology and Social Work, University of Aalborg (AAU), Aalborg, Denmark

Abstract

Background: The number of volunteers in Danish nursing homes is increasing. Volunteers cooperate with professional caregivers to improve the residents' well-being and quality of life as part of their palliative care. The Danish government encourages this volunteer involvement, which is partly intended to alleviate the resource constraints in municipal healthcare. Although volunteer roles are defined as complementary to the professional caregiver role, volunteer-professional caregiver cooperation can be challenging.

Aim: This article explores the challenges experienced in volunteer-professional caregiver cooperation in the general palliative care provided in nursing homes.

Method: A qualitative design and a sociological phenomenological approach were adopted to answer the research question: 'What is experienced as challenging in the cooperation between volunteer and professional caregivers in the provision of care for elderly residents in everyday life in a nursing home?' Data were collected by combining participant observations and interviews, and thematic analysis structured the analytical process.

Findings: The analysis of 115 hours of participant observations in two Danish nursing homes with 50-60 volunteers involved and 16 interviews (eight with volunteers, eight with professional caregivers) identified two overall themes: 'Symbolic indications of them and us' (two sub-themes) and 'Meaning and action regarding the residents best interest' (three sub-themes).

Conclusions: An institutional distinction between volunteer versus professional caregiver domains contributed to a sense of 'them and us', which hindered common experiences and raised challenges concerning the mutual understanding of actions. The professional caregivers felt that they lacked the time to engage in social care activities with residents, for which volunteers otherwise had time. The coordinator role was a crucial link in coordinating the daily care activities for residents but marked by a sense of ambivalence among the professional caregivers.

KEYWORDS

challenges, cooperation, experience, nursing homes, palliative care, phenomenological, professional caregiver, qualitative, symbolic interactionism, volunteer

Scand J Caring Sci. 2021;35(3):1-12.

scandjournals.cupress.com/journals

© 2021 Nordic College of Caring Science | 1

FRIVILLIGHED I PALLIATION KVALITATIVE STUDIER AF MULIGHEDER OG UDFORDRINGER KNYTTET TIL FRIVILLIGES ARBEJDE OG SAMARBEJDE I DEN AFLUTTENDE DEL AF LIVET HOS BORGERE I EGET HJEM OG PÅ PLEJEHJEM AF KAREN MARIE SANGILD STØLEN PH.D. AFHANDLING 2022

Frivillige vågeres ulønnede arbejde hos døende – stedfortrædende omsorg på nærværets betingelser

Karen Sangild Stølen, Michael Hviid Jacobsen & Mette Raunkjær

Omsorg for døende borgere i palliative plejeforbud i eget hjem og opgave. Frivillige tilbyder at være med til at lindre denne værdifulde undersøger to forklaringsrammer: (1) Hvad kendetegner frivillige hos døende? (2) Hvilke udfordringer og/eller muligheder er knyttet og professionelle metoder. Fire plejehjem i to kommuner og to vågeværelser. 65 timers deltagerobservation af vågeres arbejde i palliativt hjem samt 16 interviews med vågere, pårørende og professionelle ude af hjemmet. Fænomnologisk omsorgsforskning og et symbolisk interaktionistisk udgangspunkt. Det konkluderes, at vågeres frivillige samarbejde og stedfortrædende omsorg, hvor tid hos den døende betyder meget. Grænser mellem det frivillige og det professionelle arbejde både vågere og professionelle. Vågerne overskrider og udvider grænserne for situationsspecifik omsorg for døende og deres pårørende.

Nøgleord: Frivillig, våger, døende, palliativ omsorg, eget hjem, plejehjem

Introduktion

Døden i det senmoderne samfund og det der har med døden at gøre er blevet meget, vi forventer, at institutioner og professionelle tager sig af (Jacobsen 2011). Af de ca. 53.000 personer, der årligt dør i Danmark, dør cirka halvdelen på hospitaler, halvdelen på et plejehjem eller i eget hjem og ca. 5% dør på hospice eller andre steder (Jarbak, 2017). Den gennemsnitlige levetid for en borger på landets plejehjem er ca. 30 mdr.

(Schwartz-Nielsen 2016). Det er en trend, der ender i et dødsrigt, 2016). Pro-handling til døende sundhedsfaglig palliation (Tim 2017). I disse stignende grad af plejeforbud på plejehjemene v

50 Frivillige vågeres ulønnede arbejde hos døende

Check for updates

Original Manuscript

'Without Them, There Would Be Almost Nothing' - Experiences of Interacting With Volunteers in Everyday Life in Nursing Homes – Perspectives of Residents and Next of Kin

Karen Marie Sangild Stølen^{1,2,3,4}

OMEGA—Journal of Death and Dying 2022, Vol. 60(1) 1-18
© The Author(s) 2022
Article reuse guidelines:
sagepub.com/journalsPermissions.nav
DOI: 10.1177/003222822110329
omega.sagepub.com/home/omega
SAGE

Abstract

The study's aim is to explore the experiences of nursing home residents and their next of kin related to interacting with volunteers in daily life and when the resident's death is imminent. Qualitative data consisted of 130 hours of participant observations in three nursing homes and 13 interviews with five residents and eight next of kin. A thematic analysis identified three themes: (1) Social everyday activities – a frame for responsiveness and meaningful everydayness – reflecting the existential dimension of these activities; (2) Time – contrasting volunteers' time for care activities and bedside support to dying residents with professionals' time for similar activities; and (3) Valuable relief when death is imminent – inherent ethical dilemmas – reflecting potential tension between the valuable relief volunteers provide and the preferences of residents and their next of kin. Volunteers can promote and improve a holistic palliative care approach for residents in nursing homes.

¹Department of Nursing and Nutrition, University College Copenhagen, Copenhagen NV, Denmark
²REHSA, Danish Knowledge Centre of Rehabilitation and Palliative Care, Department of Clinical Research, University of Southern Denmark, Odense, Denmark
³Department of Sociology and Social Work, University of Aalborg, Aalborg, Denmark

Corresponding Author:

Karen Marie Sangild Stølen, Department of Nursing and Nutrition, University College Copenhagen, Campus Hillerød, Carlsbergvej 14, 3400 Hillerød, København 2000, Denmark.
Email: kug3@uhc.dk

Scandinavian Journal of Caring Sciences

Tidsskrift for Arbejdsliv



AALBORG UNIVERSITET

BMJ Supportive and Palliative Care

OMEGA. Journal of Death and Dying

Et kvalitativt design

Tre delstudier med hver sit delmål

14

Delstudie I



At skabe overblik over den tilgængelige forskningsbaserede viden om erfaringer knyttet til frivilliges arbejde i palliation i de Nordiske lande.

Et systematisk review af kvalitativ forskning jf. ENTREQ guidelines

Af 1521 fremkomne artikler blev 11 studier inkluderet (7 norske, 3 svenske og 1 dansk)

Tematisk syntese

Delstudie II



At undersøge erfaringer knyttet til plejehjemsfrivilliges arbejde og samarbejde i hverdagslivet på plejehjem

Deltagerobservationer og interview knyttet til tre plejehjem i tre kommuner (frivillige, professionelle, beboer/pårørende)

115 timers observationer i hverdag på plejehjem, 20 interviews med i alt 27 informanter

Tematisk analyse

Delstudie III



At undersøge erfaringer knyttet til frivillige vågers arbejde og samarbejde hos døende

Deltagerobservationer og interview plejehjem og kommunal hjemmepleje (frivillige, professionelle, borger/beboer/pårørende)

65 timers observation af vågeforløb og fællesmøder, 18 interviews m. i alt 24 informanter

Tematisk analyse

Tre plejehjem (P1, P2 og P3) fordelt i tre kommuner (K1, K2 og K3) samt to vågetjenester deltog i undersøgelsen

MOTIVATION OG FØLELSER



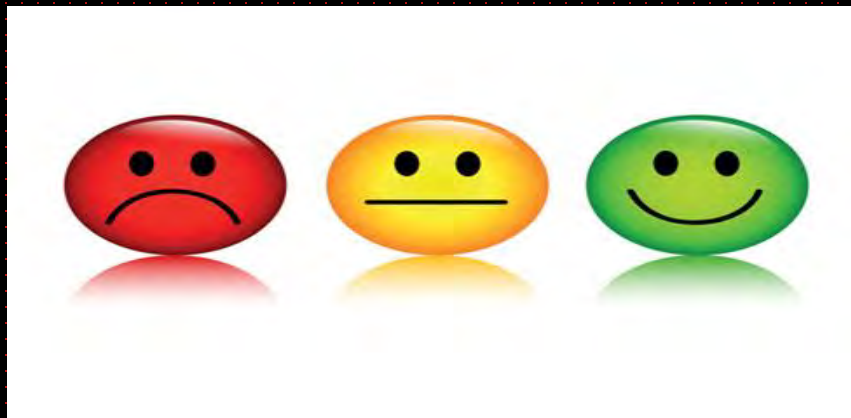
VIDEN OG KOMPETENCER



INSTITUTIONELLE TRADITIONER OG SAMARBEJDSFORMER

De frivillige – plejehjemsfrivillige og vågere

- ✓ Erfaringer af at gøre en forskel for andre
- ✓ At blive set og anerkendt for det man gør
- ✓ Opgaverne skal give mening
- ✓ At være en del af et fællesskab med andre og noget større
- ✓ At få lov at bidrage med egne kompetencer ind i en fælles større sag



”Uden frivillige så var der meget lidt der kunne gå på plejehjemmet. Det betyder at nogle gange er det sådan at man tænker: ”øj, det ville vi også gerne kunne” men samtidig tænker jeg ikke det er misundelse overhovedet (Jeg tænker bare at den der utilstrækkelighed at man også gerne ville kunne gøre det (...)). Og det er nok fordi vi har mange praktiske opgaver. Vi har nogle ting vi skal og så når vi ikke alt det andet. Vi ville jo gerne kunne gøre det hele ...” (De frivillige) er omsorgen i ”gaderne” herinde” (Pårørende til beboer P1)

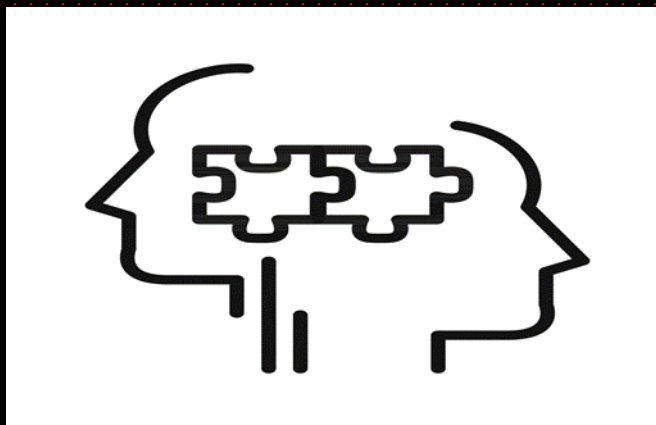
Han lå næsten to år i sengen, og han kunne ikke komme ud. Jeg var desperat. Jeg følte ikke, at jeg kunne gå fra ham. Det betød derfor alt. Jeg kunne med god samvittighed og ro tage fra ham. Han var tryk ved når de kom. Og jeg fik roen.” (Pårørende, ægtefælle K2)

De sundhedsprofessionelle

- ✓ Værdifuld aflastning i en travl hverdag
- ✓ De frivillige laver det sjove(este) arbejde
- ✓ Tab af professionelle opgaver med mening
- ✓ Samarbejde med frivillige tager tid – ekstra dagsordener i en travl hverdag

FD og lektor, Kasper Marie Spindt Stølen - 22009

De frivilliges aktiviteter foregår primært i fællesarealerne og i mindre grad på stuerne hos beboere/borgere/patienter



Manglende tradition og/eller mulighed for fælleserfaringer og dialoger forstærker en 'dem og os' kultur

Både frivillige og professionelle bestræber sig på at opretholde grænser mellem det frivillige og det professionelle domæne MEN

Frivilligkoordinator rollen – central betydning for de frivillige og for koordinering af opgaver MEN

Frivillige og professionelle har forskellige erfaringer med og opfattelser af hvad der gavner den syge (og dennes pårørende) bedst?

Det er en hindring når de frivillige ikke får lov til at gøre nogens arbejde. Når det så hinanden (...). Det er ikke noget, der hele tiden skal en tredje person har kontakt til. Det er vigtigt at man gør det et barnebarn handler om tillid. Det handler om at give gensidig hjælp til selvhjælp (Vågeleder forståelse for hinanden (SoSu, P1)

PhD og lektor Karin Marie Sangild Stølen - E-mail: kst@ksh.dk

- ✓ Frivillige indenfor det palliative felt i de nordiske lande – ingen formelle krav til uddannelse – men "hjertet på rette sted"
- ✓ Kompetenceudvikling hovedsagelig knyttet til de frivilliges egne initiativer og deres organisationers initiativer
- ✓ Her adskiller vi os fra andre Europæiske lande



- ✓ Sundhedsprofessionelle har begrænset viden om hvad der er vigtigt for de frivillige
- ✓ Samarbejde med frivillige ses ikke som en del af de sundhedsprofessionelles faglighed og arbejdsopgaver – men noget "ekstra"

- ✓ Professionelle vægter de frivilliges personlige kompetencer
- ✓ Ikke alle kompetencer er lige velkomne

- ✓ For mange af de frivillige har støtte og supervision fra lokale koordinators og fællesskabet med de andre frivillige afgørende betydning for 'oplæring' og udvikling af 'frivillig-faglighed'

Plejhjemsfrivillige og frivillige vågere er ressourcer der tilsammen tilbyder værdifulde supplerende omsorgsaktiviteter og støtte der meningsfuldt understøtter, fremmer og måske endda forbedrer en helhedsorienteret omsorg i kommunal basal palliativ praksis i plejeforløb hos sårbare gamle, døende og deres pårørende i eget hjem og på plejehjem.

Projektet peger på, at frivilliges handlerum er begrænset af traditionelle institutionelle rammer for samarbejdet, parternes muligheder for fælles erfaringer, dialoger og gensidigt kendskab, samt de sundhedsprofessionelles begrænsede viden om hvad de frivillige bidrager med og potentielt kan bidrage med til en helhedsorienteret tværfaglig palliativ praksis.

Projektet peger på at udvikling af et bæredygtigt samarbejde i den kommunale palliative praksis er betinget af villigheden til mere fleksible samarbejdsformer og muligheder for frivillige og professionelles fælles erfaringer, gensidigt kendskab og dialog.

Og hvad så nu?

Formidling af og dialoger om projektets resultater bredt

30



Praksis

Beslutningstagere på alle niveauer bør have opmærksomhed på at **samarbejde med frivillige tager tid** og kræver ressourcer fra professionelt hold

Prioriteringer rettet mod professionelles viden og **kompetenceudvikling** når det gælder samarbejde med frivillige

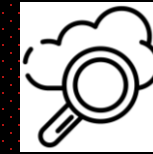
Villighed og mod til at afprøve **alternative samarbejdsformer** der kan fremme dialoger og kendskab



Uddannelse

Uddannelserne har et ansvar - eksisterende sundhedsuddannelsers **curriculum bør udvikles** så behovet for viden, færdigheder og kompetencer rettet mod **samarbejde med frivillige** imødekommes

I dialog med de frivillige selv, deres foreninger og organisationer bør **udvikles uddannelses tilbud der matcher det frivillige efterspørger** i det frivillige arbejde indenfor ældreomsorg og palliation

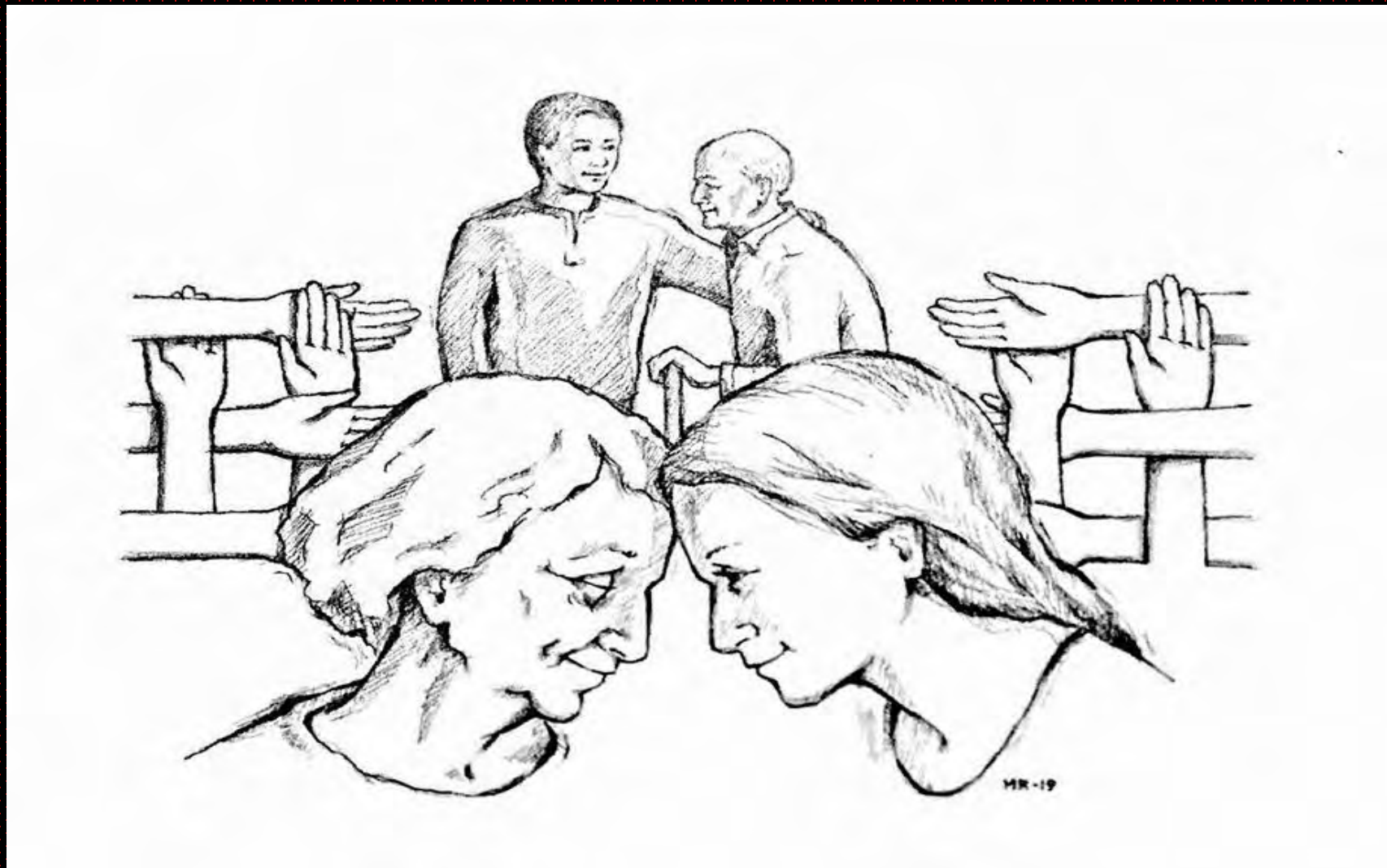


Forskning

Fortsat fokus på forskning relateret til frivilligt arbejde indenfor **palliation og ældreomsorg** - udvidet fokus på frivillighed på hospice, palliative forløb på hospitaler og forskning rettet mod de frivilliges motivation, fastholdelse og rekruttering.

I samarbejde med praksis, uddannelse og forskningsmiljøer:

Interventionsforskning der udvikler, afprøver og evaluerer uddannelseselementer og initiativer relateret til samarbejde og alternative samarbejdsformer i praksis



TAK FORDI I LYTTEDE MED ☺

Fælles refleksionsspørgsmål – frivillighed på hospice nu og i fremtiden – hvem, hvad og hvordan?

32

Undersøgelser viser, at frivilliges motivation i det frivillige arbejde er under indflydelse af oplevelsen af MENING i forhold til OPGAVERNE, SELVE SAGEN og FÆLLESSKABET – og at dette er afgørende for om man anbefaler det frivillige arbejde til andre - (Frivillighedsundersøgelsen 2021, Ingerfair)

- Bidrager du/I med at løse de opgaver du/i finder meningsfulde i hverdagen på hospice?
- Har I visioner og ønsker om flere/andre typer af opgaver? I så fald hvilke? Hvad ligger evt. til hindring for udvikling af dit/jeres vision/ønske?
- Hvad kendetegner for et godt fællesskab som frivillig på et hospice?
- Hvilken fortælling er der om det frivillige arbejde på hospice hos jer?
- Har jeres fortællinger betydning i rekruttering af kommende hospicefrivillige?
- Hvem er fremtidens hospicefrivillige?

