

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER

Kan man tale om sygdom, død og sorg på sociale medier?

Trine-Maria Kristensen

Marts 2019

1

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER

Trine-Maria Kristensen

- Cand.scient.soc (PR)
- Medstifter af Danmarks første social media bureau i 2005
- Rådgiver for blandt andre Kulturministeriet, Djøf, Grønlandsbanken, Folketinget, Novo Nordisk, Tandlægeforeningen, DOT
- Bøger om sociale medier. Den seneste med personligvinkel





2

Dagens pointer

Sociale medier kan godt bruges selv om emnerne er svære

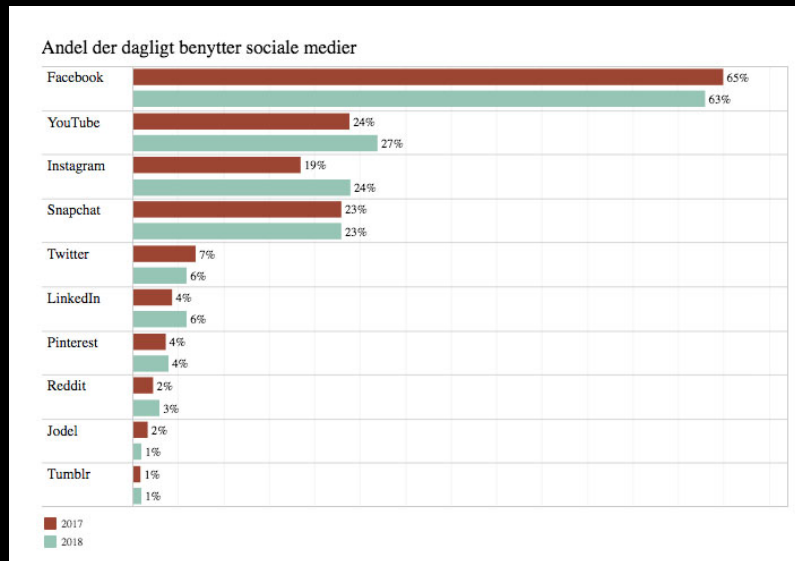
Vi omfavner og tåler langt mere sårbarhed og smerte end man tror – også online

Det kræver fingerspidsfornemmelse og ydmyghed – jeg har eksempler med

3

Sociale medier 2019

4

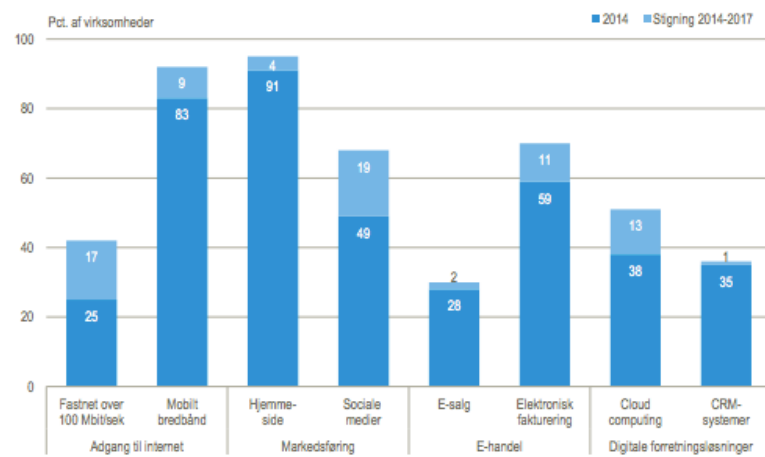


Befolkningen bruger Facebook

Kilde: DR Medieudviklingen 2019

5

Figur 1 Udvikling i indikatorer for virksomhedernes digitalisering i perioden 2014-2017

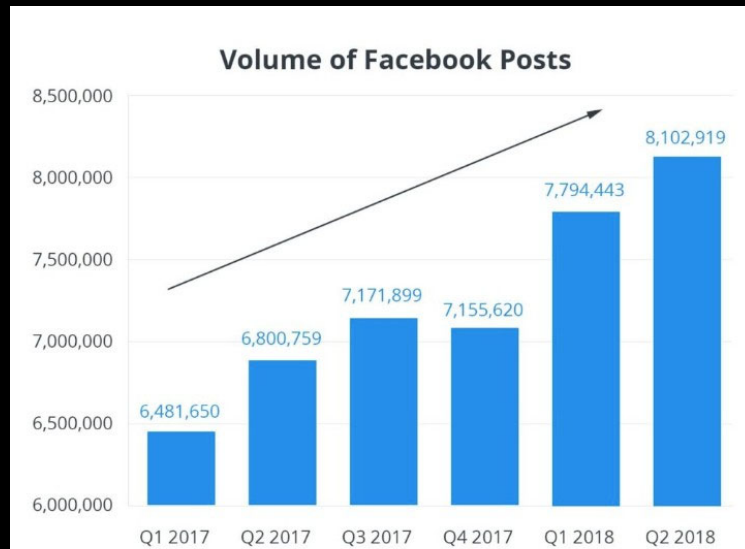


Anm. Spørgsmål om e-salg er stillet i 2017 og 2014 undersøgelserne, men refererer til aktiviteter i kalenderårene 2016 og 2013.

Det gør virksomheder også

Kilde: Danmarks Statistik, virksomhedernes brug af internettet, 2017

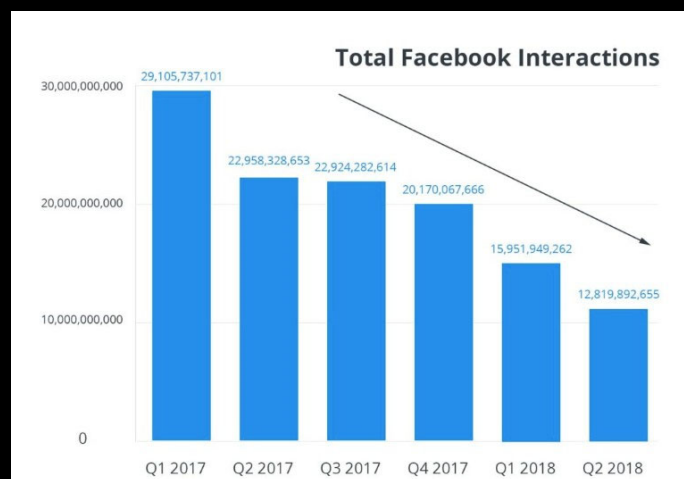
6



Kampen om opmærksomheden stiger!

Kilde: Buzzumo/ Buffer: <https://blog.bufferapp.com/facebook-marketing-strategy#engagement-declining> - 20.000 Pages/ 43 mio post

7



En interaktion er et like, en kommentar, en deling eller et klik på opslag. Og det er altså disse interaktioner, der lader til at falde for Facebooksiders opslag.

Engagementet falder!

Kilde: Buzzumo/ Buffer: <https://blog.bufferapp.com/facebook-marketing-strategy#engagement-declining> - 20.000 Pages/ 43 mio post

8

Vi deler mindre end tidligere

Brugerne deler ca. 30% mindre end for 3-4 år siden

- Nyhedens interesse er dalet
- Spild af tid
- Dataskandaler (Facebook især)
- Frygten for at havne i shitstorm er steget

9

Kan vi tale om det svære på sociale medier?

10

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER



“Jeg havde delt fertilitetsbehandlingen og graviditeten på min blog og da jeg kom hjem efter Cirkelines død, så var det helt uden tvivl, at jeg satte mig til tastene og skrev det indlæg, der skulle vise sig at blive skelsættende for hende.dk’s identitet ...Dengang var blogs noget nyt for de fleste, og jeg havde virkelig ikke forestillet mig, at der skulle danne sig så stærkt og støttende et netværk omkring mig. Det havde jeg ikke set komme. Overhovedet.”

Frederikke Løye

Kilde: “Få mere ud af sociale medier, Trine-Maria Kristensen, Gyldendal 2017

11

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER



Michelle Hviid
3. november 2014 · Frederiksberg · 🌐

<http://michellehviid.dk/2014/11/nu-med-tumor/>

Jeg føler mig så rask. Det er jeg ikke.

MICHELLEHVIID.DK
Nu med tumor
Jeg forelskede mig i en læge. Min mor mener at det er forsynet, en slags overtro om at man tiltrækker det man har brug for når man har brug for det...

👍 2,8 tusind 💬 711 kommentarer 174 delinger

Michelle Hviid – hele pakken!

12

FÅ MERE UDAF SOCIALE MEDIER

 **Minna Lund**
Administrator · 17. marts 2014

Hej! Jeg har inviteret dig her fordi du er et menneske jeg i en eller anden grad har tæt på, har brug for eller holder af. Eller måske det hele. og så er der jer jeg har været på Bootcamp med og jeg ved vi kan slås og I kan råbe mig højt ind i hovedet når det er nødvendigt. I dag har jeg været til mammografi, han fandt en knude. Han var helt sikker på at det var cancer. Lille, uden spredning, men ikke et gran af tvivl i hans sind. Den skal opereres væk, og inden en måned. Jeg tog afsted på en blanding af intuition og angst. Jeg har grædt og hulket og ringet til den første håndfuld hjælpere, men jeg får brug et forum hvor jeg kan brøle og juble, og det bliver her. Lige nu er der meget få andre der ved det. Hvis du ikke vil være her er det helt ok og fint så hopper du bare ud. Du må skrive lige hvad du vil. Mine døtre ved ingenting. Og jeg gemmer det et stykke tid. Forhåbentlig indtil operationen er overstået. Du har lige nu fået betroet en meget stor hemmelighed. Håber du kan holde på den. Og så må du gerne hjælpe mig, med at heppe og gode ideer, forbindelser eller hvad du har. Tak og kys i panden til dig fra Minna

  Hanne Breindahl og 20 andre 45 kommentarer Set af alle

Minnas tro, håb og kærlighed

Kilde: "Få mere ud af sociale medier, Trine-Maria Kristensen, Gyldendal 2017

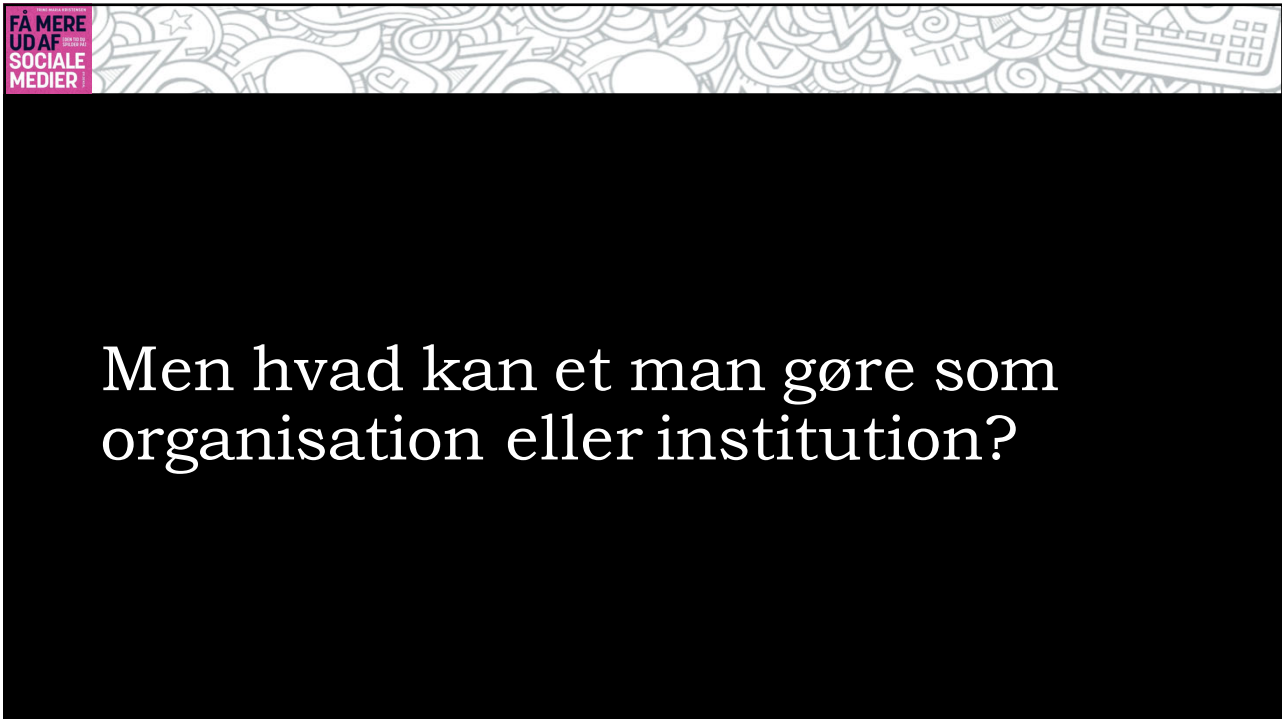
13

FÅ MERE UDAF SOCIALE MEDIER

Fordele og ulemper ved online sårbarhed

- Fortæl det én gang
- Folk vil gerne hjælpe og støtte
- Ens historie kan hjælpe andre
- Det bliver definerende, fordi det kan googles
- Nogle reaktioner kan være negative
- Man bestemmer ikke selv, hvornår man bliver mindet om sin sårbarhed

14



15

16

The screenshot shows the Facebook profile for 'EN AF OS'. The profile picture is a red speech bubble with the text 'EN AF OS' and the tagline 'Væk med tavshed, tvivl og tabu om psykisk sygdom.' The cover photo features the large number '1.3' in red and the text 'DANSKERE ER PÅRØRENDE TIL EN PERSON MED PSYKISK SYGDOM'. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Startside', 'Videor', 'Opslag', 'Om', 'Billeder', 'Begivenheder', 'Fællesskab', 'Noter', and 'Oplysninger og annoncer'. The main content area shows a post from 'EN AF OS' dated 11 timer ago, titled 'PREMIERE' and featuring a video of 'The Cosmic Twins' with the text 'Hey everybody! It's extremely important that this video keeps totally secret until the release. So please don't pass it around to your friends and...'. On the right, there is a section for 'Opslag fra besøgende' with posts from Sarah Rossen and Lau Jeppesen.

17

The screenshot shows the Facebook profile for 'Børn, Unge & Sorg'. The profile picture is a blue circle with the text 'BØRN, UNGE & SORG'. The cover photo is a red envelope icon. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Startside', 'Om', 'Fundraisere', 'Begivenheder', 'Billeder', 'Videor', 'Fællesskab', 'Grupper', 'Anmeldelser', 'Opslag', and 'Oplysninger og annoncer'. The main content area shows a post from 'Børn, Unge & Sorg' dated 8 timer ago, titled 'Tror ikke på det - Sorgcenter' and featuring a video of a woman speaking. The video caption reads 'Christel Skousen Thrane: Nægtede at føle noget, da min mor døde'. On the right, there is a section for 'Teammedlemmer' and 'Relaterede sider'.

18

Facebook post from TUBA (@TUBADanmark) dated 10 timer ago. The post features a blue speech bubble logo with the word "TUBA" inside. The main text reads: "Det er, som om at hvis folk bare er pæne og respekterede borgere, så kan det ikke stå galt til i hjemmet. Men her er det altså vigtigt at huske, at konsekvenserne for børnene er de samme, uanset om du drikker Krudtugler eller Amarone, så af med skyklapperne! Handl på det, du ser eller fornemmer. Der er ingen grund til at lade din intuition gå på ferie." Below this is a quote from an interview with TUBA's leader Henrik Appel: "Sådan siger TUBAs landsleder Henrik Appel i dette interview med Politiken. Har du et godt råd til, hvad man kan gøre, hvis man har en mistanke om, at der er en, der har et misbrug, som går ud over børnene?" An illustration shows two people sitting at a table with a bottle and glasses. The post is titled "1.300 børn af alkoholikere på venteliste til behandling: Vi er saftsuseme forpligtet til at..." and has 284 reactions and 10 comments.

Facebook post from Sarah Kjelgaard Heidelbach dated 20. marts kl. 12.55. The text says: "Hej Jeg er specialstuderende på Institut for Psykologi og Kommunik... Se mere". It has 1 reaction and 1 comment.

Facebook post from Bodil Lund Falkesgaard dated 19. marts kl. 12.29. The text says: "Kære alle. Jeg tillader mig at kommentere lidt overordnet på den tråd omkring mine børn, som er opstået efter min deltagelse i DRs indslag. Jeg vil gerne nuancere det syn på alkoholfafhængighed, som kommer til syne herinde. Billedet af den stereotypiske alkoholiker, som sejler rundt, har ikke passet på mig. Det var jeg sandsynligvis endt med at blive, hvis ikke jeg var kommet i behandling. Mit held var, at jeg blev stoppet i tide. Således er det rigtigt, at mine børn ikke kendte til min afhængighed, for jeg var uendeligt god til at skjule det, OG mine børn bor delvist hos deres far. Mine børn hjalp mig heller ikke ud af afhængigheden, men de er i dag en allafgørende faktor i behandlingen af min sygdom, fordi jeg gerne vil forblive en ordentlig mor med...". It has 1 reaction and 1 comment.

19

Facebook post from Hospice Sjælland dated 14. marts kl. 09.05. The text says: "Torsdags sjov og ballade... 😄 Opgraderet rutebil lagkage med jordbærkompot 🍓". It features two photos: one of a layered cake with cream and strawberries, and another of a large cake with cream and cookies. It has 27 reactions and 9 comments.

Facebook post from Svanevig Hospice dated 15. marts kl. 20.47. The text says: "Stormen plsker regnen mod ruderne i aften, men herinde er der lyd af grin og snak og vinflasker, der bliver trukket op. Viva España 🇪🇸 Fire af vores frivillige har inviteret patienter og pårørende til tapasaften, så små 40 mennesker mærker kun sol og varme 😊 Køkkenet har sørget for alt det lækre mad-tapas, mens de frivillige har lavet udsøgte desserttapas: Baileypannacotta med granatæbler, små, munderette flødeboller med hindbær- eller vanilleskum og de sødeste, små chokoladeskåle med appelsinmousse. Lad det bare storme og regne! Vi har Spanien og glæden i hjertet i aften 🇪🇸 🍷". It features a collage of photos showing people at a dinner table with various dishes. It has 470 reactions and 84 comments.

20

Hospice Forum Danmark
11. marts kl. 09.15 · 🌐

DUFT AF LIV OG FORÅR PÅ ARRESØDAL HOSPICE

Med hjælp fra Fabian Vennekilde, der står bag netværket "Sammen vender vi strømmen", er der nu fint pyntet med friske tulipaner på hele hospicet.

Læs mere og se en video ved at klikke på linket herunder.



TV2LORRY.DK
Reddede 100 buketter fra skraldespand: Nu spreder de glæde på hospice

👍❤️👏 257

4 kommentarer 17 delinger

21

Svanevig Hospice
25. marts kl. 14.02 · 🌐

I dag mødtes vores Vandrekлуб for Mænd for første gang. Syv modige mænd mødte op og havde - siger de selv - en interessant og god formiddag.

Denne første gang blev brugt til at lære hinanden lidt at kende over en kop kaffe og en hjemmebagt bolle.

Angus og Brian, de frivillige, der står for klubben, er så klar til næste gang, hvor de ni skal ud på den første hyggelige tur i naturen 🌿❤️



👍❤️👏 197

12 kommentarer 8 delinger

Svanevig Hospice
18. marts kl. 13.24 · 🌐

Hvordan tager man bedst vare på et barn eller ung, som er pårørende til en døende?

Det emne belyser vi fra flere vinkler på vores "Åbent Hospice" arrangement den 9. april fra kl. 19 til 21.30 på Svanevig Hospice.

I samarbejde med Børn, Unge & Sorg sætter vi denne aften fokus på børn og unge som pårørende til døende og døde.... Se mere

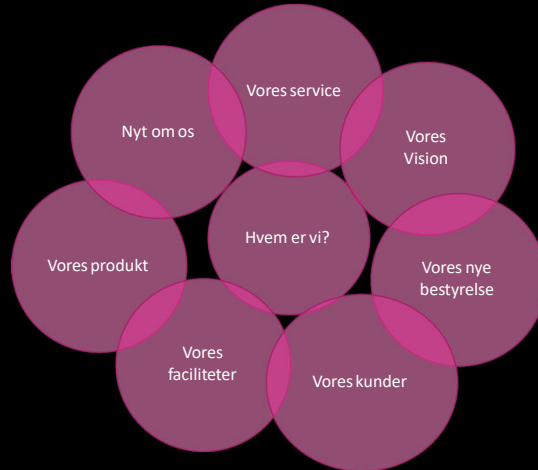



👍❤️👏 63

4 kommentarer 24 delinger

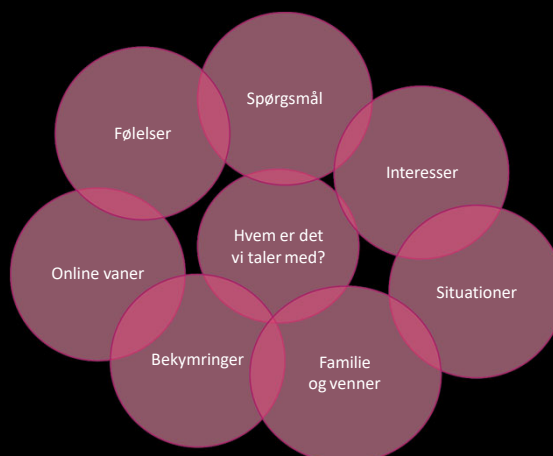
22

Indefra og ud kan nemt blive uinteressant

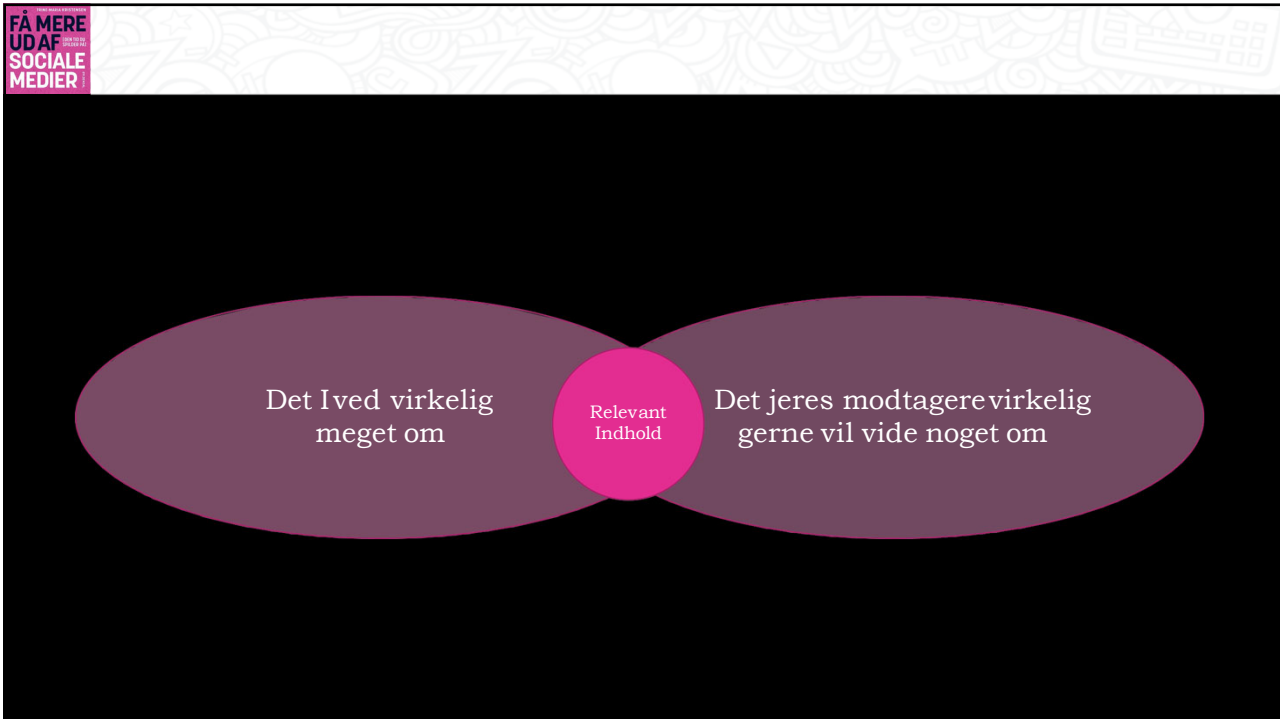


23

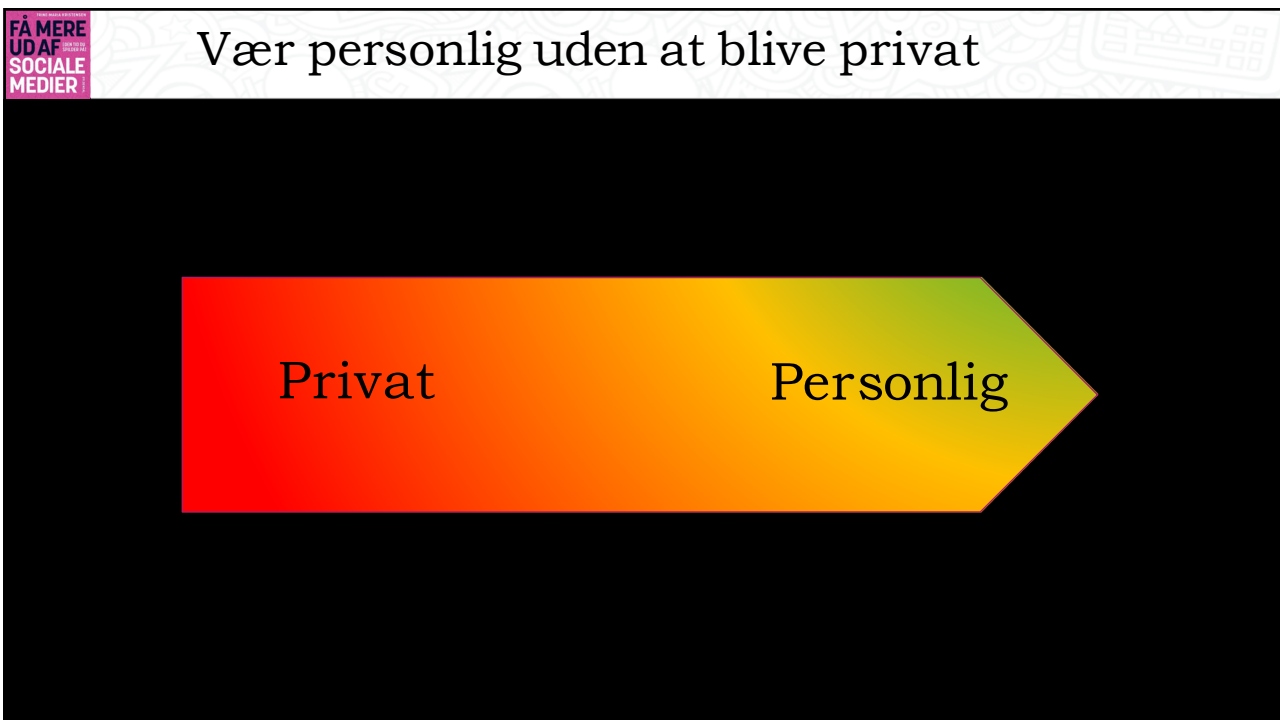
Tag i stedet afsæt i modtagerens interesser



24



25



26

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER

Brug lidt flere mennesker?

The image displays two Facebook profiles side-by-side. The top profile is for 'Hospice Sjælland' (@hospicesjælland), featuring a profile picture of a white flower and a post showing a bright, modern interior with large windows and a piano. The bottom profile is for 'Svanevig Hospice' (@svanevishospice), with a profile picture of a window view and a post showing a green field under a blue sky. Both profiles show interaction options like 'Synes godt om', 'Følg', and 'Del'.

27

FÅ MERE UD AF SOCIALE MEDIER

Husk at konteksten er kattekillinger

The illustration shows a hand holding a smartphone against a light blue background. Surrounding the phone are several colorful icons representing social media interactions: thumbs up, hearts, kissing faces, and a hand with a heart. The text 'Husk at konteksten er kattekillinger' is written in a large, black font above the illustration.

28



Tak for idag

Find mig på dit foretrukne sociale medie,
hvis der er spørgsmål eller du vil netværke

@trinemaria på Twitter
Trine-Maria Kristensen alle andre steder

trinemaria@gmail.com
27 29 1704